

GEORGIA UROLOGY CENTROS DE CIRUGÍA AMBULATORIA

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

El paciente tiene derecho a

- recibir servicio(s) sin tener en cuenta su edad, raza, color, sexo, orientación sexual, estado civil, nacionalidad, origen cultural, económico, educativo o religioso o la fuente de pago de la atención.
- ser tratado con consideración, respeto y dignidad, incluida la privacidad en el tratamiento.
- ser informado de los servicios disponibles en el centro.
- ser informado de las disposiciones para la cobertura de emergencias fuera de horario.
- conocer el nombre del médico que tiene la responsabilidad principal de coordinar sus cuidados y los nombres y relaciones profesionales de otros médicos y no médicos que participarán en los cuidados.
- Recibir información de su médico sobre su enfermedad, el curso del tratamiento y las perspectivas de recuperación en términos que pueda comprender.
- recibir toda la información sobre cualquier tratamiento o procedimiento propuesto que pueda necesitar para dar su consentimiento informado o para rechazar este curso de tratamiento.
- Participar activamente en las decisiones relativas a su tratamiento médico, incluido el derecho a rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley y a ser plenamente informado de las consecuencias médicas de sus actos.
- a que se evalúe y gestione el dolor como parte del proceso de tratamiento, y a que sus informes sobre el dolor sean creídos y respondidos con rapidez.
- la plena consideración de la privacidad en relación con el programa de atención médica.
- tratamiento confidencial de todas las comunicaciones y registros relativos a la atención médica.
- respuestas razonables a cualquier solicitud razonable de servicio.
- abandonar las instalaciones incluso en contra del consejo de los médicos.
- ser informado sobre las prácticas de facturación al paciente, los cargos por servicios, la elegibilidad para reembolsos de terceros y, cuando proceda, la disponibilidad de atención gratuita o a coste reducido.
- recibir una copia del estado de cuenta si lo solicita.
- expresar quejas y recomendar cambios en las políticas y los servicios al personal del centro, al operador y al departamento estatal de salud sin temor a represalias.
- tomar decisiones relativas a la atención médica, incluido el derecho a aceptar o rechazar un tratamiento médico o quirúrgico, y el derecho a formular directrices anticipadas.

Tiene derecho a expresar sus preocupaciones o quejas sobre su atención a la unidad del Departamento de Recursos Humanos del Estado de Georgia responsable de acreditar los centros de atención ambulatoria, a la Junta de Examinadores Médicos de Georgia o (si es beneficiario de Medicare) al Defensor del Pueblo de Medicare.

Departamento de Recursos Humanos del Estado de Georgia, Sección de Asistencia Sanitaria.
médicos de Georgia
Sr. James Courtney, RN, BSN
2 Peachtree St. NW, Piso 32, Atlanta, GA 30303-3142.
404-657-5726 o 1-800-878-6442.

Junta compuesta de examinadores
médicos de Georgia
2 Peachtree St. NW
Atlanta, GA 30303-3142
404-656-3913

Oficina del Defensor del Beneficiario de Medicare www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp

Un paciente tiene la responsabilidad de

- proporcionar información precisa y completa sobre su estado actual o sus quejas, su historial médico y otros asuntos sobre su salud.
- Debatir sus expectativas con respecto al dolor y al tratamiento del dolor, debatir las opciones de alivio del dolor con el médico y la enfermera, pedir que se le alivie el dolor cuando éste aparezca por primera vez, ayudar al médico y a las enfermeras a evaluar el dolor. Informar al médico o a la enfermera si el dolor no se alivia, y comunicar al médico o a la enfermera cualquier preocupación sobre la toma de analgésicos.
- hacer saber si comprende claramente el curso de su tratamiento médico y lo que se espera de él.
- Seguir el plan de tratamiento establecido por el médico, incluidas las instrucciones de las enfermeras y otros profesionales sanitarios cuando lleven a cabo las órdenes del médico.
- acudir a las citas y notificar al centro o al médico cuando no pueda hacerlo.
- hacerse cargo de sus actos si rechaza el tratamiento o no sigue las órdenes del médico.
- asegurarse de que las obligaciones financieras de los cuidados se cumplen lo antes posible.
- siga las políticas y procedimientos del centro.
- sea considerado con los derechos de los demás pacientes y del personal de la instalación.
- ser respetuoso con la propiedad personal y la de otras personas del centro.

POLÍTICA DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Aunque ninguna intervención quirúrgica está exenta de riesgos, dado que los procedimientos que se realizan de forma rutinaria en los Centros de Cirugía son los que presentan un riesgo mínimo, la política de los Centros de Cirugía Ambulatoria de Urología de Georgia es no respetar las Directivas Anticipadas. El día de su cirugía usted se le pedirá que firme un consentimiento especial en el que declare que lo entiende.

PROPIEDAD

Los Centros de Cirugía Ambulatoria de Urología de Georgia son propiedad y están gestionados en su totalidad por los médicos de la Asociación Profesional de Urología de Georgia.